

ГАРАНТИЯ

УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

Гарантия, предоставленная на проданный товар, может быть аннулирована в случае ненадлежащего использования, что является нарушением Инструкции по эксплуатации.

1. Официальная гарантия возможна при наличии товарного чека / заполненного гарантийного талона с печатью / инвойса.
2. Apex предоставляет гарантию на приобретенную Вами коляску на период до 24 месяцев с даты покупки, при условии, что она будет использоваться по назначению. Срок гарантии может отличаться согласно действующему законодательству о защите прав потребителей той страны, где был приобретен товар.
3. Гарантийный ремонт осуществляет производитель, авторизованный сервисный центр или уполномоченный представитель.
4. Способ ремонта коляски устанавливает предприятие, которое предоставляет гарантию.
5. Гарантийный срок продлевается на период ремонта.
6. Все рекламации по дефектам изделия необходимо предъявить Вашему продавцу или самостоятельно на официальном сайте apexbaby.com, заполнив форму с полной информацией в разделе "Сервис".
7. Изделие, в отношении которого возникла рекламация, должен быть передан на сервис в чистом виде.
8. В случае утраты товарного чека / гарантийного талона / инвойса, гарантия сохраняется при условии регистрации данной гарантии на сайте нашей компании.
9. Гарантия на продукт действительна только на территории той страны, где была совершена покупка у официального представителя ТМ Анекс.

ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ

- В случае возникновения повреждений в результате ненадлежащего использования и неправильного ухода за изделием.
- На ремонт элементов несущих и крепежных конструкций, если данный ремонт был осуществлен не в авторизованном центре.
- На повреждения и разрывы, возникшие по вине покупателя или других лиц (узлы, которые были повреждены механически, разломы, деформации, вмятины, разрывы, которые причинены силой).
- На случайные повреждения, причиненные клиентом, возникшие вследствие небрежного хранения или использования, например, удар о бордюр, дорожный знак, двери или другое препятствие.
- В случае повреждения изделия в результате внешнего воздействия, например, при перевозке его в багаже.
- На колеса, которые были в эксплуатации, которые в результате механического воздействия были повреждены или проколоты, естественный износ или истощение ресурса.
- На изделие, потерпевшего деформации или повреждения от перегрузки, например, в случае применения избыточного веса - любой тяжелый предмет, который помещен на ручку, заднюю сторону спинки или по бокам коляски, нарушает ее равновесие. Максимальная нагрузка на ручку коляски - не более 1 кг (сумка - рюкзак), на корзину - 2 кг. Максимальный вес ребенка - 9 кг для люльки и 15 кг для прогулочного блока.
- Если изделие использовали на очень неровной поверхности.
- На повреждения в результате стихийных бедствий (природных явлений).

- Изменения в текстильных материалах. Ткань всех наших изделий соответствует стандартам устойчивости против ультрафиолетовых лучей, однако возможно выцветание ткани под длительным действием прямого солнечного света, не является недостатком материала, а рассматривается как нормальный износ, и не является гарантийным случаем.

С целью улучшения характеристик продукта, производитель оставляет за собой право вносить изменения в изделия без предварительного уведомления покупателей.